

Zur Verstärkung unseres Teams bei der Prignitzer Landhotel GmbH/ Hotel Falkenhagen

suchen wir DICH für eine:

Ausbildung zum Hotelfachmann (m/w/d)

Das bringst du mit:

- Hauptschulabschluss oder mittlere Reife
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- gute Fremdsprachenkenntnisse
- Organisations- und Verkaufstalent sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Verantwortungsbewusstsein, Lernbereitschaft und Engagement

Das bieten wir:

- Ausbildungsdauer 3 Jahre
- Arbeitsort: Falkenhagen
- eine sichere Anstellung mit toller Arbeitsatmosphäre
- hoteleigene Verpflegung
- Ausbildungsvergütung:
 1. Jahr 800€
 2. Jahr 920€
 3. Jahr 1000€

Deine Ausbildungsschwerpunkte:

- Organisation des Ausbildungsbetriebes, Berufsbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht
- Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit
- Digitalisierte Arbeitswelt
- Durchführung von Hygienemaßnahmen

- Umgang mit Gästen und Teammitgliedern, Reflexion der eigenen Rolle im Betrieb, Gestaltung des Gasterlebnisses als Gastgeber oder Gastgeberin
- Annahme und Einlagerung von Waren

- Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben in der Küche oder in der Produktion
- Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben im Wirtschaftsdienst und am Empfang
- Verkauf von Übernachtungen und Dienstleistungen sowie Arbeiten in der Reservierung
- Gästekommunikation und Beschwerde-Management
- Organisation des Empfangs- und Reservierungsbereiches
- Wahrnehmung von Aufgaben im Housekeeping-Management und im Food-and-Beverage-Management
- Umsetzung der betrieblichen Strategien des Channel-Managements und des Revenue-Managements
- Umsetzung von Maßnahmen der Verkaufsförderung und des Marketings
- Verkauf, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Gestaltung von büroorganisatorischen Prozessen
- Qualitäts- und prozessorientiertes Handeln im Team und an den Schnittstellen
- Anleitung und Führung von Mitarbeitenden

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns über deine Bewerbung (bevorzugt per E-Mail):

Prignitzer Landhotel GmbH/ Hotel Falkenhagen
z. Hd. Herrn Schäfer
Rapshagener Str. 2
16928 Pritzwalk
info@hotel-falkenhagen.de